

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE LA EPS EMAPA HUARAL S.A. A LA SOCIEDAD CIVIL DE HUARAL

Resolución Ministerial N° 426-2007-VIVIENDA

En Huaral, a los 24 días del mes de Noviembre del 2010, siendo las 09:00 horas, se reunieron en el Local Club Juventud Escolar, sito en la Av. Morales Bermúdez N° 244, los **representantes de la Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Huaral Sociedad Anónima - EMAPA HUARAL S.A.**, conformado por el Presidente de la Junta General de Accionistas y Alcalde Provincial de Huaral Dr. Jaime Uribe Ochoa, Gerente General Ing. Fernando Vilchez Bula, Asesor Legal Dr. Walter Alarcón Angulo, Gerente de Administración y Finanzas Bach. Ing. Carlos Alberto Juárez Alfaro, Gerente de Operaciones y Mantenimiento (E) Bach. Ing. Aldo Carrera Cubas, Gerente Comercial Sr. Luis Alberto Luyo Delgado, Jefe de Logística Sr. Luis Gonzales Monteverde, Contador General CPCC. Jenny Guerrero Luna, Jefe de Planeamiento y Presupuesto Lic. Vilma Celestino Villafana; y por parte de la **Sociedad Civil**, el representante del Gobierno Regional de Lima Sr. Juan Carlos Chuquillín Barrantes, Regidor de la Municipalidad Provincial de Huaral Sr. Elías Roberto Zorrilla Flores, Administrador Local del Agua Chancay Huaral Ing. Leonel Patiño Pimentel, Comité Central de Juntas Vecinales Sr. Jesús Lara Roselló, Junta Vecinal de Jesús del Valle Sr. José Arellano Colan, Emapa Chancay Sr. Luis Dulanto Meléndez, Centro Educativo Privado Hogar Infantil Sr. Edilberto Ballén Granadino, Centro Educativo Público Nuestra Señora Del Carmen Sra. Luz Izaguirre Mejía, los representantes de las **Asociaciones:** Pro Vivienda Primavera Sr. Victor Gamarra Ortiz, Las Flores de Redes Sr. David Cerna Melgarejo, **Lotizadoras:** Santa Hilda Sr. Asunción Miranda Veramendi, Dionisio García Sr. Hilario Pizarro Saavedra, **Centros Poblado:** El Nazareno Sra. Elva Benancio Ortega, La Merced Sra. Eulalia Nancy Romero Coral, **AA.HH.** Las Viñas Sr. Juan Rojas Flores, **Pasaje:** Las Rosas Sr. Teofanes Amcs Tafur, El Porvenir Sr. Abraham Estela Mendoza y otros asistentes usuarios y no usuarios que se encuentran registrados en el PADRÓN DE ASISTENCIA, con la finalidad de llevar a cabo la presente reunión:

BASE LEGAL:

- Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento y su Reglamento
- TUO del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento, D.S. 023-2005-VIVIENDA
- Ley N° 27792, Ley Orgánica de Municipalidades

Resolución Ministerial N° 426-2007-VIVIENDA, Aprueba el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento, así como sus respectivos anexos.

Resolución Directoral N° 045-2008-VIVIENDA/VMCS-DNS, aprueba el Contrato de Explotación de los Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en el ámbito de la Provincia de Huaral. Se incorpora a dicho Contrato de Explotación la Cláusula Décimo Octava – Anexo II Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño.

OBJETIVO:

Establecer el mecanismo de rendición de cuentas de la EPS para informar a la población la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados, las metas a alcanzar y la sostenibilidad de la empresa.

ACCIONES:

La audiencia se desarrolló según la programación establecida, iniciándose con el registro de participantes, a quienes se les hizo entrega de una carpeta con toda la documentación de desarrollo del evento; entonación del Himno Nacional y palabras de bienvenida del Gerente General Ing. Fernando Vilchez Bula.

Seguidamente, la Contadora General CPCC. Jenny Guerrero Luna, explico el marco legal y normatividad sobre la rendición de cuentas, por la que se había convocado a audiencia pública.

Posteriormente, el Gerente de Administración y Finanzas Bach. Ing. Carlos Alberto Juárez Alfaro, disertó los indicadores de calidad del servicio, Gestión, Empresariales y de Planes de Desarrollo, conforme se encuentran indicados en los formatos correspondientes, presentados, en el número veintiuno (21).

Luego de la presentación del Video Institucional, el público asistente expuso sus opiniones, preguntas y sugerencias sobre la información que se presentó en la audiencia, en la forma siguiente:

- Sr. Carlos Olivares Delgado, solicitó la rendición de cuentas de las obras ejecutadas y la mejora de la presión y continuidad del servicio de agua potable en el sector L.
- Sra. Ana Kobayashi Kobayashi, solicitó que se mejore el ratio de liquidez financiera para generar más obras.
- Sr. Leonel Patiño Pimentel, solicitó que se mejore la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.
- Sr. José Chani Barrios, consultó sobre la forma del incremento de tarifas.
- Sr. Teofanes Ames Tafur, felicitó al Gerente General Ing. Fernando Vilchez Bula, por la ejecución de las obras de saneamiento que viene realizando Emapa Huaral y requirió de mayor información sobre los gastos ejecutados en las obras.

Finalmente, el Gerente General Ing. Fernando Vilchez Bula, hizo uso de la palabra, exponiendo los logros de la actual gestión de la empresa y los proyectos de obras de servicios de saneamiento que se ejecutarán en la Provincia de Huaral; manifestando que la empresa implementará las sugerencias realizadas por los asistentes y tomara en cuenta las opiniones vertidas; indicando que la rendición de cuentas se realiza dentro de un orden establecido, a fin de permitir una información periódica de la gestión de la empresa, debiendo acordarse la identificación de actividades e indicadores más representativos y los medios de comunicación a utilizar en el proceso de rendición de cuentas.

ACUERDOS:

Primero.- Informar trimestralmente la gestión de la EPS, según los indicadores validados en la audiencia pública, siguientes:

- Indicadores de Calidad del Servicio
- Indicadores de Gestión
- Indicadores Empresariales
- Indicadores de Planes de Desarrollo





















Segundo.- Para la información de la gestión de la EPS se utilizará los siguientes medios de comunicación:


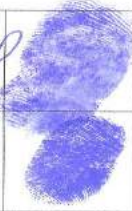

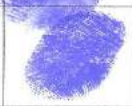


- Audiencia Pública, una vez al año
- Pagina Web, cada tres meses
- Paneles Publicitarios, cuando sea necesario
- Avisos en la radio y televisión
- Avisos en los medios de comunicación escritos: Periódicos, semanarios, revistas u otros
- Otros medios apropiados

En señal de conformidad, firman los asistentes que desean suscribir la presente acta, a las 11.30 horas del día 24 de Noviembre del 2010.

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | DNI | CARGO/ INSTITUCIÓN | FIRMA | HUELLA |
|----|--------------------------|----------|-----------------------------------|---|---|
| 01 | Fernando Vilchez Bula | 32905968 | Gerente/General |  |  |
| 02 | Carlos Alberto Juárez A. | 04644377 | Gerente Administrativo |  |  |
| 03 | Walter Alarcón Angulo | 15997137 | ASESOR LEGAL EMAPA HUARAL S.A. |  |  |

| | | | | | |
|----|---------------------------|----------|--|--|--|
| 04 | LEONEL PATIÑO PIMENTEL | 08455311 | ALU-CH-H | | |
| 05 | Asunción Miranda J. | 22716801 | Enfermera | | |
| 06 | Tosfanos Reyes Torres | 15960212 | Dr. En Psiquiatría | | |
| 07 | Julio | | | | |
| 08 | Ada García Cayo | 16014572 | Asociación de Viveros D. Dionisio García | | |
| 09 | H. Alfonso Pérez | 16016489 | ASE. UIV. Las Flores | | |
| 10 | Eulolio Nery Roca | 1601427 | P. C. M 2º | | |
| 11 | Hilario Rivas | 16013027 | AR.HH. CO. S. A. J. J. | | |
| 12 | Luz Flores Yalan | 15988752 | "Quinta Sipan" | | |
| 13 | Abraham Esteban | 15991212 | Proye Pavos | | |
| 14 | Jorge Guerrero Luna | 15728777 | Contador General de Grupo Hiramul S.A. | | |
| 15 | ELMER MAGUIÑA RAMÍREZ | 31671323 | USUARIO | | |
| 16 | EFRAIN PANDO HUADALCA | 15956784 | USUARIO | | |

| | | | | | |
|----|------------------------------|----------|--|---|---|
| 17 | Julio Luis Casanueva Herrera | 1629572 | AA NN. 3 PRIMOTAS. |  |  |
| 18 | Heladio Pizarro Saavedra | 16013605 | Asociación de Vendedores Domicilio Bonaire |  |  |
| 19 | DAVID LUNA M. | 15954192 | Representante de Flores |  |  |
| 20 | Eusebio Ramirez G. | 16014099 | h. hamedad 2da Vicepresidencia |  |  |
| 21 | Juan Reyes Flores | 31937200 | E. P. Los Vinos |  |  |
| 22 | Teodoro Ramon Ortiz | 10510008 | AS La Palmareira |  |  |
| 23 | Eva Benancio Ortega | 16015186 | AS Nazareno |  |  |
| 24 | William Obregon Minox | 15939496 | Uruguay |  |  |
| 25 | Luis A. Luyo Dalgado | 15748538 | G. COMERCIAL EMAPA HUANUC |  |  |
| 26 | ALDO CARRETA CUBAS. | 40177922 | G. O Persepolis EMAPA HUANUC |  |  |

| | | | | | |
|----|----------------------------------|----------|----------------------------------|---|---|
| 27 | Elias RODRIGO Zorrillo Flores | 15990811 | Regidor Prevides. p Hualpa |  |  |
| 28 | VILMO cristino URE ZALDO | 41407793 | Jefe presquero empe LAUCA |  |  |
| 29 | Juan Gonzalez Montano | 16007152 | J. Logistico |  |  |
| 30 | | | | | |
| 31 | | | | | |
| 32 | | | | | |
| 33 | | | | | |
| 34 | | | | | |
| 35 | | | | | |
| 36 | | | | | |
| 37 | | | | | |
| 38 | | | | | |
| 39 | | | | | |